



## つぎの一步を練馬で!

読者アンケート実施中!



### 目次

- 1面、2面・・・ワークシェアできる会社を目指そう!
- 3面・・・無料ツールの実践ルール
- 4面・・・練馬区の起業家インタビュー

動画やWEB限定記事を公開中!  
neri·made オンラインもチェック!



### 第8回「シェアして安心運営」



※さぽんは練馬区産業振興公社の公式キャラクターです。

深町一隆 相談員 | 中小企業診断士 監修



# 「誰」が休んでも仕事が回る。 ワークシェアできる会社を目指そう!

「あの人がいないと現場が止まる」「社長がすべて判断しないと仕事が進まない」……。  
少人数の現場から、そんな切実な声をよく耳にします。このように、特定の担当者しか仕事の内容ややり方が分からない状態を「<sup>そくじんか</sup>属人化」と呼びます。「<sup>そくじんか</sup>属人化」は単に効率が悪いだけでなく、経営を揺るがす重大なリスクともなりかねません。

## その「忙しさ」、実は属人化が原因かも?

そもそも属人化とは、仕事が「人」に付いてしまい、その人がいないと業務が回らなくなることを指します。一見、「職人技」や「ベテランの経験」として美德とされがちですが、実は以下のような問題を引き起こす原因となっています。



### 手順のブラックボックス化

ベテランの頭の中にしか手順がなく、何をしているか外から見えない。

### 資料やデータの散在

どこに資料やデータがあるか分からず、担当者に聞かないと一歩も前に進めない。

### 「自分でやった方が早い」という抱え込み

教える時間が取れず、特定の人が仕事を抱え続けてしまう。

こうした属人化は「治療と仕事の両立支援」の観点からも、見直しが求められます。具体的なヒントは、次のページへ!

## 練馬産業見本市2026 出展事業者を募集します

練馬産業見本市は、区内産業の魅力を発信するため、区内事業者などが商品やサービスの展示、販売を行う場です。申込方法など詳しくは、練馬産業見本市ホームページ(https://nerima-sangyo-mihonichi.com/)をご覧ください。

- 日時** 10月18日(日)10:00~15:00 ※練馬まつりと同日開催
- 会場** 練馬区立区民・産業プラザ(Coconeriホールなど)
- 対象** 区内事業者など
- 募集者数** 50者程度 応募多数の場合は抽選
- 費用** 3,000円(1小間 2m×2m程度)
- 申込期限** 7月10日(金)
- 問合せ** 練馬産業見本市事務局 03-3275-8386



## 区民・産業プラザ 施設予約システム 新規団体登録受付中!!

新施設予約システムの新規団体登録を受付しています。登録いただくことで、ホールや会議室等のご予約がスムーズに行え、他の区立施設などの予約も可能です。ぜひご登録ください!

- お問合せ** 練馬区立 区民・産業プラザ TEL: 03-3992-5335 https://www.nerima-idc.or.jp/plaza/



## 申込受付中 デジタル化体験事業 あなたの会社の「困った...」をデジタル化で解決

- 対象** 区内事業者および創業予定者
- 対象分野** 会計・顧客管理・受発注管理・勤怠労務管理
- 締切** 10月15日(木) ※定員に達し次第、終了します。
- 体験期間** 3か月間
- 定員** 15者(先着順)
- 支援内容** 最大3つのツールを体験 初めでも安心のサポート付き
- 問合せ** 練馬区デジタル化体験事業運営事務局(平日9時~17時) 株シーズプレイス 050-1722-9129 nerima.dx@csplace.com



# 「ワークシェア」と「両立支援」の実践ポイント

2026年4月からスタート、会社に求められる新ルール

法改正の詳細はコチラ



2026年4月、労働施策総合推進法が改正され、職場における「治療と仕事の両立支援の取り組み」が、事業主の努力義務になりました。背景には、働く世代の3人に1人が健康不安を抱えるという現実があります。属人化している職場では、エース社員の休職が事業の停止に直結しかねません。反対に、仕事をシェアする仕組みがあれば、本人は治療しながら安心して働き続けることができ、会社は貴重な人材を失わずに済みます。人材不足や従業員の高齢化が進む中、企業として積極的に取り組む必要性が高まっています。

## 【実践】今日からできる！属人化を解消する3つのPOINT

属人化を解消し、仕事をチームで共有できるようになると、ミスが減り、従業員の成長も早まります。完璧なマニュアルを目指す必要はありません。まずできるところから始めましょう。

POINT 1

### 業務の棚卸しで全体像を「見える化」する

まずは「誰が・何を・どの手順で」行っているかを整理します。1日のうち30分だけ時間をとり、ルーチンワークを書き出してみましょう。付箋やスマホのメモ、箇条書きのリストに書き出し、全員で共有するだけで十分です。「自分にしかできない」と思い込んでいた仕事も、書き出してみると「一部なら任せられる」部分が見えてくるはずですよ。

※デジタルツールを活用することもできます。詳しくは次ページのミニコラムをご覧ください。



例えば

Before 頭の中で抱え込む

After

見える化したら、分担できる

POINT 2

### 「判断基準」をマニュアルにする



例えば

Before 毎回社長に確認していた…

After 「3万円以下の少額取引は担当判断OK」とルール化

「この場合はどうする？」という現場での迷いが属人化の温床です。特にイレギュラーな対応や、これまで「経験や勘」で済ませていた部分をルール化しましょう。判断基準をメモに残し、社長やベテランの「勘」をマニュアル化することで、現場の自律性が高まり、社長自身の負担も劇的に軽減されます。

POINT 3

### 情報の「置き場所」を一つに決める

「あの書類はどこ？」「最新のデータはどれ？」と探す時間は、組織の生産性を著しく下げます。電子データは共有フォルダへ、紙の資料は共通の棚へ、誰でも必要な情報にアクセスできる環境を整えましょう。所在の明確化こそが、スムーズな引き継ぎを支える強力な武器となります。



例えば

- フォルダ構成のルール化
- 紙の保管場所を決める

まとめ

## 助け合える仕組みが組織の未来をつくる

仕事をシェアできる環境は、経営者にとって最大の安心材料です。それは同時に、従業員が病気や介護に直面しても「この会社で働き続けたい」と思える、人材確保に強い会社になるための第一条件でもあります。仕組みを整え、お互いに支え合える職場を作ることは、従業員のモチベーション向上と、会社の持続的な成長という大きな果実をもたらしてくれるはずですよ。この機会に一度業務を整理してみませんか？

ワークシェアは、効率アップと働きやすさにつながるよ！



最初の一步に迷ったときは  
ネリサポの相談をご利用ください！

ワークシェアの相談は  
総合相談 月曜～金曜 9時～17時

両立支援の相談は  
労務相談 火曜 13時～17時

ご予約はお電話で  
03-6757-2020

予約状況 QR ▶



さぼっとくんと学ぼう！

属人化を乗り越える秘訣！  
をアニメでも紹介！

属人化を乗り越える

環境を整えて会社を強くするよ！



詳細はコチラ



ねりさぽビジネスラボ  
NERI-SAPO BUSINESS LABO

夢を持って頑張る事業者を全力で応援します！

- ✓ 経営ミニコラム
- ✓ オンラインセミナー
- ✓ ねりまPRチャンネル
- ✓ 動画+WEB限定記事
- ✓ 景況情報

neri-made  
オンライン



ねりま区報7月21日号は  
ネリサポ特集号！

練馬ビジネスサポートセンターの事業紹介などの記事が掲載されます。ぜひご覧ください。





監修 久保 蘭伸 相談員 中小企業診断士

今日から使える

# 無料ツールの実践ルール

まずは、できることから始めるよ!



仕事の属人化を防ぎ、みんなで支え合える職場をつくる第一歩は「情報の見える化」。大掛かりなシステムは不要。スマートフォンやパソコンで使える「無料ツール (Googleなど)」を活用するだけで、十分に「見える化」は可能です。大切なのは、特別なITスキルではなく「どう使うか」というルールづくりです。

使うのは Google の 無料ツール だけ! どの職場でもよくある3つの「困ったシーン」を劇的に改善する、プロの実践ルールをご紹介します

**01 資料が見つからない!**  
最新版がどれか分からない...

**02 誰に声をかければいい?**  
今、誰が何をしているのか不安...

**03 対応の抜け・漏れが心配...**  
引き継ぎがうまくいかない...

無料ツールの「ちょっとしたルール」で、チームの仕事はもっとラクになる!

**解決 01**

「あの資料、最新版どれだっけ?」をなくす  
実践ルール **10刻みのフォルダ名**

使うツール: Googleドライブ

**プロのやり方** 無秩序なフォルダ作成を防ぐため、クラウド上のフォルダ名には「10\_」「20\_」と数字を付けましょう。

顧客データ	業務マニュアル	10_顧客データ	20_見積・請求書
見積・請求書	ひな形	11_見込み客リスト	30_業務マニュアル・ひな形

**こんなに変わる!**

- 探す時間がゼロに!
- 誰が休んでも迷わない!
- 新人でもすぐ戦力に!

**ポイント**  
後から「見込み客リスト」を増やしたい時は「11\_」とすれば綺麗に並びます。このルールだけで、誰が休んでも迷わず最新データにたどり着けます。

**解決 02**

「今日、誰がどこで何してるの?」をなくす  
実践ルール **カレンダーに対応可否まで書き込む**

使うツール: Googleカレンダー

**プロのやり方** 全員で1つのカレンダーを共有し、「10:00 A社訪問」といった外出予定だけでなく、社内での作業や「声をかけても大丈夫か」といった対応の可否まで記入します。

月	火	水	木	金
● 13:00-15:00 事務作業 集中・電話対応不可	● 10:00-11:00 A社とWeb会議 対応不可	● 14:00-16:00 提案書作成 声かけ可	● 午前在宅 電話可 ● 午後休	● 終日 B社訪問 直行直帰・対応不可

**こんなに変わる!**

- ムダな確認・待ち時間を削減!
- チームでフォローしやすい!
- 急な依頼にも対応しやすい!

**ポイント**  
「今、声をかけていいか」がひと目でわかるため、無駄な確認時間が減り、チームでフォローし合える連携が生まれます。

**解決 03**

「これ、前回どう対応したっけ?」をなくす  
実践ルール **5つの項目で記録する**

使うツール: Googleスプレッドシート

**プロのやり方** 一度発生した対応は「次に誰でも再現できる形」で表計算ツールに残します。以下の5項目をセットで記録しましょう。

①発生日	②対応者	③起きた事象	④解決手順	⑤今後の対策
5/1	山田	商品を誤配	お詫びの電話・即日交換	ラベルの色分け
5/2	佐藤	旧社名のまま請求	再発行、謝罪	過去ファイルでなく、顧客リストを参照

**こんなに変わる!**

- 対応の抜け・漏れを防止!
- 速やかな引き継ぎが可能!
- 過去の事例がすぐ活きる!

**ポイント**  
表形式で蓄積すれば過去の履歴から一瞬で検索でき、新人が入った時の活きたマニュアルになります。

**久保蘭先生から一言**

いきなりすべてのツールを完璧に使いこなす必要はありません。まずは「保存場所を一つに決める」「カレンダーを共有する」など、今日からできる小さなルールを1つだけ決めて、チームで実践してみませんか。

**経営 ミニコラム** あわせて見たいコンテンツ  
無料ツールで始める、みんなで支え合う職場作り

デジタルサポート相談をご利用ください。  
AIやITツールの使い方をアドバイス!

毎週月曜 13時~17時 予約TEL 03-6757-2020

**あなたの新たなチャレンジをネリサポと一緒に支援します!**

採択申請受付期間  
8月1日(土)~8月31日(月)17時まで  
補助率: 補助対象経費の3分の2以内  
補助上限額: 100万円 採択予定数: 15件

申請方法 **オンライン申請のみ**

採択申請は、オンライン申請のみとなります。申請時にはgBizID (プライムまたはメンバーアカウント)が必要となります。取得までに1~2週間程度かかりますので、お早めにご手続きをお願いします。

**新規ビジネスチャレンジ補助金**  
新市場への参入や新商品・新サービスの開発等に取り組む事業者に対して、必要な費用の一部を補助するとともに、ネリサポの相談員 (中小企業診断士等) が、事業計画の策定・実行を伴走支援する事業です。

**補助対象事業 (例)**

- 今まで培ったノウハウを活かして全く新しい商品を作りたい! → 商品開発にかかる費用
- 対面授業に加え、オンライン塾を始めたい! → システム構築・改修費用
- パン屋にイートインスペースを作りたい! → 改修工事にかかる費用
- 高齢者向けの訪問美容を始めたい! → 広報にかかる費用



WEB限定  
インタビュー  
動画公開中

## 受ける人も携わる人も健やかに 正統派のコンディショニング

代表取締役 堀江秀一さん(右)  
プロデューサー 大貫直樹さん(左)

### コロナ禍が起業のきっかけに 徹底して勝ち筋を見極める

氷川台と武蔵関で「ストレッチホリエ」と「ゼロ・ピラティス」というそれぞれパーソナルに特化した店舗と、「ゼロから学ぶ解剖学」という、トレーナー・インストラクター・セラピストなどを対象にしたコミュニティを運営しています。社名の OMONPACA は、日本語の「慮る」が語源です。会社員時代から仕事をやるうえで大切に続けてきた姿勢で、周囲を思いやり、今やるべきことに集中すれば、結果は後からついてくると考えています。また読んだときの、かわいらしい響きがお気に入りです。起業のきっかけは新型コロナでした。

当時働いていたフィットネスクラブでも運営面で様々な制約が課されました。スタッフは不安の中で対応に追われ、本業ではないところで疲弊している状態でした。その背景もあり、お客様とスタッフ双方が価値を感じられる店舗を自分で持ちたいと考えるようになりました。

一店舗目を氷川台にしたのは、近くに住む高齢の友人が立ち寄れる場をつくらうと考えたからです。またパーソナルストレッチなら、ジムのように大きなマシンを入れる必要がないため、小さなテナントでもスタートできます。特に今の場所は、駅のすぐ近くで通りに面しているうえ、スーパーや農協など、人が集まる施設がすぐそばにあります。地元の人目に留まり認知されるように、全面ガラス張りにするなど立地と店舗づくりはかなり慎重に検討しました。

店舗出店にあたっては、固定費や地域性などを分析し、確実に利益が出る計算のもと出店すべきか判断しています。

### 臨機応変に対応できる 個人店ならではの強みを生かす

とはいえ準備期間をあまりとれないままオープンしたこともあり、最初の集客は必死でした。遊びに来てくれた知り合いのおばあちゃんには、メニューにはない肩の揉みほぐしもしていましたね。でも受けてもらえたら満足させる自信があるし、お客様に合わせて臨機応変にできるのは個人店の強みです。

今では氷川台のお店だけで月200件ほどご利用いただき、新規のお客様も紹介や口コミから多くを占めます。

かたや「ゼロから学ぶ解剖学」は、オンラインでのアプローチが中心です。解剖学は知識と実践が結びつきにくく、プ

ロでも苦手とする人が少なくありません。試しにオンライン勉強会を開催したところ、全国から200人が受講し、こんなにたくさんの方々が学びとつながりの場を求めているのかと驚きました。SNSのフォロワーは延べ6万人に迫り、対面での勉強会も名古屋で実施するなど広がりを見せています。法人化したことで、企業研修のようなB to Bの取引も視野に入れていくところです。



### ローカルビジネスだからこそ 地域密着と行動量が問われる

店舗とコミュニティは完全に切り離して、「ゼロから学ぶ解剖学」で店の紹介をしたことはありません。店舗はあくまで練馬の人のためにあり、解剖学はコンディショニングに真摯に向き合う専門家のためのものです。

戦略が変わるのは当然で、特に店舗経営はいかに地域に寄り添えるかだと感じています。朝7時から夜11時まで対応するのはパーソナルゆえですし、顧客が希望すれば、別の場所でも施術するなど顧客獲得の機会を逃さないように工夫しています。

また、ローカルビジネスでWeb広告に数十万円もかけるのは、費用対効果の面で得策ではないと感じています。

実際、顧客もお金もない立ち上げ段階は、時間を投じて行動量を増やすのが重要だと考え、Googleマップの充実やSNS、ポスティングやビラ配り、電柱広告など、とにかく数を打ちました。数字はシビアに捉え、現実的な戦略を立てるのが大切です。

### メソッドに頼らず原則を大切に 同業が胸を張って働ける社会へ

起業して3年が経ち、今は頼れる仲間がいます。メンバーも増えてきましたが、接客マニュアルは特別設けていません。挙げるとすればお客様を慮ること、そして解剖学という学問に基づくサービスを徹底することですね。「〇〇式」というような独自メソッドには話題性がありますが、効果の面では人を選びますし、消費されがちです。未永く事業を続けていくうえでも、原則に忠実で再現性の高い方法を選ぶのが賢明だと考えています。

OMONPACAが目指すのは、サービスを受ける人も施す人も、共に報われる社会です。一生をできるだけ、いきいきと過ごせるように支援するのと同時に、人々の健康を心から願い、研鑽に励む全国のプロフェッショナルが、胸を張って働けるように貢献していきたいです。

**株式会社 OMONPACA**  
(ストレッチホリエ)  
練馬区桜台3-14-13 TEL 080-6738-0399  
営業時間 7:00~23:00 ※完全予約制

**第2回 練馬ビジネスチャンス交流会の参加事業者を募集します**

テーマ:「創業者交流-人脈を広げて商談を増やす-」

日時	11月10日(火)13:00~15:00(予定)
会場	練馬区立区民・産業プラザCoconeriホール (Coconeri3階)
定員	30者程度(応募者多数の場合は抽選)
参加費	無料
内容	グループ交流やフリー交流など
申込方法	9月上旬を目途に、練馬区ホームページに掲載します。
問合せ	練馬区経済課中小企業振興係 03-5984-1483

**中小企業等従業員表彰候補者の推薦を**

中小企業等従業員表彰では、区内の中小企業等に従事する勤務実績の極めて良好な従業員を表彰します。推薦方法など詳しくは、区ホームページをご覧ください。

日時	11月12日(木)16:00~(予定)
会場	練馬区立区民・産業プラザCoconeriホール (Coconeri3階)
対象	区内の同一事業所(業種・事業規模に制限あり)に ①10年以上②20年以上③30年以上勤務されている方
推薦方法	練馬区ホームページにある申込フォームから申込、または経済課(区役所北庁舎2階)にある申込用紙に必要事項を記入のうえ、8月7日(金)までに郵送等で経済課中小企業振興係へ
問合せ	練馬区経済課中小企業振興係 03-5984-1483

**経営者セミナー 生成AIと二人三脚でつくる事業計画書の技術**

申込受付中

日時	7月23日(木)19:00~21:00
参加方法	会場 / オンライン お選びいただけます。
会場	練馬区立区民・産業プラザ研修室1 Coconeri3階
オンライン	Zoom配信形式
対象	事業者・創業予定者
定員	各30名(申込順)
参加費	500円(税込)
締切	7月15日(水)

お申し込みはこちら

会場	オンライン
----	-------